



Quienes somos

TRANSPORTES DE MURCIA nace para gestionar el servicio de transporte público urbano colectivo en la ciudad de Murcia tras resultar adjudicatario del mismo durante 10 años en el preceptivo concurso municipal celebrado al efecto y al que se presentaron las principales empresas de transporte de viajeros del país.

Se inicia el servicio con 24 autobuses nuevos, todos ellos propulsados a GNC, para gestionar 6 líneas, con el objetivo de la permanente adaptación de la oferta de transporte en Murcia a las necesidades de los usuarios, manteniéndose siempre a la vanguardia en las más modernas tecnologías aplicadas al transporte público urbano, en materia de medio ambiente, telecomunicaciones, accesibilidad, medios de pago, etc.



Servicios

Transportes de Murcia pone a disposición de los murcianos una oficina de atención al usuario ubicada en la Plaza de Camachos, 2 con un diseño amplio, accesible, funcional y luminoso para facilitar a los viajeros la adquisición de títulos de viaje, gestión de tarjetas personalizadas, atención de reclamaciones y sugerencias, gestión de objetos perdidos e información general al usuario del servicio.



Autobuses Localizados Por Satélite

Todos los vehículos llevan embarcado el Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE), basado en la tecnología G.P.S., de posicionamiento por satélite. Este sistema permite a los autobuses "conocer" su posición con exactitud y transmitirla en tiempo real al Centro de Control permitiendo al Inspector Jefe tomar las medidas precisas para una mejor gestión del servicio ante situaciones diversas. A la vez el sistema informa a los usuarios en las paradas de manera automática y, también en tiempo real, en postes situados en la vía pública, del tiempo estimado que resta para la llegada del siguiente autobús de cada línea.

Calidad

Autobuses Ecológicos.

Los 24 autobuses propulsados por Gas Natural Comprimido, combustible cuyos índices de contaminación se sitúan por debajo de la norma Euro 5, conllevan la construcción de una planta de repostaje de gas natural para autobuses, en el Centro Integrado de Transportes de Murcia.





Trayectoria

TRANSPORTES DE MURCIA, S.L., se constituye como UTE en 2012 para gestionar el servicio de transporte urbano de Murcia. La unión de las empresas Martín, Ruiz y Fernanbús son las constituyentes de esta unión temporal de empresas que entra a gestionar el transporte urbano renovando completamente la flota de autobuses, simplificando el servicio, reorganizando las líneas y ampliando prestaciones con autocares adaptados a personas con movilidad reducida. Los autocares también dispondrán de paneles en los que se avisará visual y acústicamente de las siguientes paradas y de espacio habilitado para sillas de ruedas o carricoches.

Martín, Ruiz y Fernanbús cuentan con una dilatada experiencia de trabajo en el sur de Madrid, Valencia, Salamanca, Badajoz e, incluso Tánger.

Organización

El personal, altamente cualificado está siempre en constante formación con las últimas tendencias en conducción así como del personal mecánico.

Desde el departamento de Recursos Humanos intentamos aportar valor añadido a través de la captación y desarrollo del personal orientándolos a desarrollar ilusión por formar parte de nuestra compañía que apuesta por la mejora continua.



Nuestra Flota

Transportes de Murcia posee 2 tipos de vehículos:

MAN NL 313 GNC. Carrocería CASTROSUA

Vehículo de 10 metros con aire acondicionado (frío/calor), rampa automática de acceso PMR's y rampa de accionamiento manual, mampara protectora de vidrio templado delante de los asientos más próximos a las puertas, rótulos exteriores BKB de Leds, delantero de una pieza, lateral y trasero para número de 3 dígitos, sistemas embarcados de SAE y MONÉTICA, letreros interiores, información acústica y visual, contado de viajeros.

MERCEDES SPRINTER 516 NGT MONOVALENT. Carrocería CARBUS

Vehículo de 7,5 metros con aire acondicionado y calefacción por convectores, rampa de acceso PMR's, rótulos exteriores Leds, delantero de una pieza, lateral y trasero para número de 3 dígitos, sistemas embarcados de SAE y MONÉTICA, letreros interiores, información acústica y visual, contado de viajeros.



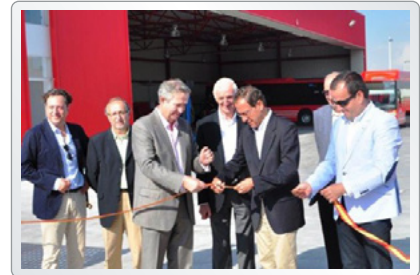


Instalaciones

En Septiembre de 2013, fueron inauguradas por el alcalde de Murcia, D. Miguel Ángel Cámara Botía, las nuevas instalaciones de Transportes de Murcia.

Estas instalaciones, cuentan con una parcela de 6.000 m², de los cuales 600 están destinados a talleres, oficinas y otras dependencias.

En ellas, se cuenta con un depósito de gas natural comprimido (GNC), con el que se abastecen los autobuses cuando regresan a cocheras. También posee un túnel de lavado con planta de osmosis y reciclado de agua, así como tratamientos de higienización de aguas.



Contacta



Transportes de Murcia está ubicada en:

facebook



Oficina de Atención Al Cliente

Plaza de Camachos, 2
 30001 Murcia
 Tel: 96 821 64 05
 info@tmurcia.com
 www.tmurcia.com

