

## Quienes somos

A Empresa De Transporte LUISA TODI, LDA, é uma empresa Luso-Espanhola que faz parte ao grupo español TRANSVÍA, sedado em Valência.

Fundada em 1993, está situada na zona norte da cidade de Setúbal, mais concretamente na estrada de Algeruz.



## Servicios

A EMPRESA DE TRANSPORTE LUISA TODI, LDA, é uma empresa especializada tanto em serviços regulares especializados como em serviços ocasionais, com uma filosofia inovadora na área dos transportes de passageiros, privilegiando o contacto directo com o cliente e prestando um serviço de qualidade, consciente é o verdadeiro segredo para o sucesso.

## Calidad / Medio Ambiente

Certos do grau creceste de exigência dos nossos clientes e da necessidade permanente da luta pela perfeição, a “Empresa de Transporte LUISA TODI”, implementou o sistema de Gestão da Qualidade e Requisitos, de acordo com a Norma Internacional NP EN ISO 9001:2000, já reconhecido e certificado pela Associação Portuguesa de Certificação, autorizando o uso da marca “APCER” de “Empresa Certificada nº 2003/CEP 2019”, desde 23 de Julho de 2003, para o transporte de passageiros em serviços regulares especializados e ocasionais, em território nacional e internacional.

A política de qualidade na “Empresa de Transporte LUISA TODI”, esta orientada a plena satisfação das necessidades dos Clientes, mediante a definição conjunta dos serviços e objetivos que se caracterizem pela sua segurança, pontualidade, conforto, confiança e economia.

Os nossos motoristas destacam-se - desde logo - pela apresentação cuidada ( estando devidamente identificados com uniformes da Empresa). Preparados e, com um profundo conhecimento profissão, não se furtam ao correcto e cordial relacionamento com o cliente. De modo a prevenir qualquer emergência, na “Empresa de Transporte LUISA TODI”, contamos com um serviço de apoio técnico permanente (24 horas) ligado aos nossos motoristas por telemóvel.

## Trayectoria

Orgullamo-nos de pertencer ao GRUPO TRANSVÍA (Valência - Espanha), contituido por mais de uma centena de empresas ligadas ao ramo de Transportes e Turismo (Transportadoras / Autocarristas; Operadores Turísticos / Grossistas; Agencias de viagens; concessionários Oficiais de Ligeiros e Pesados; Transp. Sanitário / Ambulâncias, Aplicações Informáticas; etc...)



## Organización

Nesse sentido a EMPRESA DE TRANSPORTE LUISA TODI, LDA, através de un apurado recrutamento e selecção, assim como apostando na formação contínua, conta com a colaboração de profissionais devidamente preparados e com formação ao nível do tratamento pessoal dos passageiros, que se destacam pela apresentação cuidada, identificados com os uniformes da empresa segundo as normas estritas da mesma.

Amabilidade, e trato personalizado são os princípios que os nossos profissionais sabem que caracteriza todo o Serviço de Qualidade.



## Instalaciones

De modo a prevenir qualquer emergência foi criado um serviço de controlo permanente na nossa empresa, com um atendimento telefónico 24 horas por dia, inclusive aos Domingos e Feriados, resolvendo qualquer tipo de problemas que possam surgir, mercê dos telemóveis ligados permanentemente ao nosso serviço 24 horas.





## Nuestra flota

Dispomos de uma frota em constante renovação, com viaturas com capacidade para 15, 25, 43, 50 e 55 passageiros. Todos os autocarros, estão devidamente equipados, de modo a garantir ao nossos clientes, o máximo de conforto nas suas viagens. Todos estes equipamentos são constantemente inspeccionados para assegurar os mais elevados padrões de qualidade e segurança em viagem.

A segurança e qualidade são o lema da nossa empresa.



## Contacta



Luisa Todi tiene oficinas en:

### Autobuses Luisa Todi

Estrada de Algeruz

Apartado 192 (Setúbal) PORTUGAL

Tel.: +351 - 265 710 520 - Fax: +351 - 265 710 525

autocarros@etluisatodi.com.pt

www.etluisatodi.com.pt

