

## Quienes somos

**Paisajes** es marca comercial de **Viajes Transvia Tours, S.L.**, bajo la cual opera como mayorista de circuitos nacionales & internacionales en autocar, los cuales opera en la Comunidad Valenciana, Murcia, Albacete y Teruel.

Nuestros circuitos tiene salida desde las poblaciones más importantes de nuestro ámbito de acción y con destinos como: Portugal, Galicia, Asturias, Cantabria, País Vasco, Pirineo Navarro, Pirineo Aragonés, Pirineo Catalán, Extremadura, Andalucía, La Rioja, Paris, Italia, La Bretaña Francesa.

Todos nuestros destinos, están pensados para atender la demanda de nuestra área de influencia.



## Servicios

Nuestro producto es muy variado, desde circuitos de 3, 4, 6, 7 y 9 días. En su mayoría son circuitos en régimen de media pensión, pero también los hay en pensión completa.

La denominación de nuestro producto es:

- **Primavera y Otoño:** son circuitos de 6 y 7 días en pensión completa que se realizan de febrero a diciembre con salida todos los domingos.
- **Verano:** son circuito de 6, 7 y 9 días con salidas lo meses de julio agosto y septiembre.
- **Puentes:** circuitos que salen en las fechas especiales de Fallas, Semana Santa, 1º de Mayo, Puente de Octubre, Inmaculada y con una duración de entre 3 y 5 días en función de los días de puente.

## Calidad / Medio Ambiente

Paisajes ha conseguido el distintivo de reconocimiento al compromiso para la mejora continua de la calidad de Valencia, otorgado por el Ente Gestor del Sistema Integral de Calidad Turística en destino, tras una serie de normas establecidas para la integración de la calidad en la empresa.

El sistema de gestión de nuestra empresa está basada en los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001-2000 desarrollando así una serie de desempleo de las funciones muy especificados para lograr, entre otras cosas, la SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES y la MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS.

Objetivos de calidad:

- \* Satisfacción de nuestros clientes
- \* Mejora continua de los procesos
- \* Máxima formación de los empleados

En base a estos objetivos y el apoyo por parte de nuestros clientes rellenando las encuestas, queremos ofrecer el mejor servicio posible dentro de este mercado turístico.





## Trayectoria

Desde la década de los noventa, **Paisajes** viene desarrollando su labor como mayorista de circuitos en autocar, en un principio solo desde la Comunidad Valenciana y posteriormente, ha incorporado otras provincias y comunidades como: Murcia, Albacete y Teruel.

En el año 2001, fue la **primera mayorista de circuitos en autocar en disponer de página web con reserva on-line**, en la cual todas las agencias minoristas pueden realizar su reserva sin necesidad de realizar llamada telefónica alguna y siempre en constante renovación tecnológica, para poder atender cada vez mejor a sus clientes.

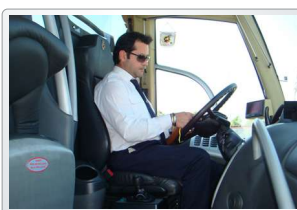
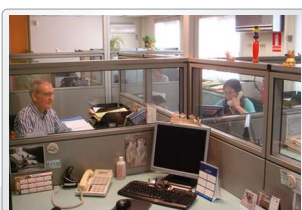
## Organización

El personal de **Paisajes**, está altamente cualificado para atender las necesidades de nuestros clientes y poder diseñar año a año nuevos productos que puedan atender la demanda del mercado.

Nuestros guías son personal altamente cualificado, con gran experiencia en todo tipo de viajes y con una formación continua que todos los años recibe.

**Paisajes** realiza cursos de formación a sus guías y participa con la Universidad de Valencia en la nueva Formación a la Carta, impartiendo en la Universidad de Valencia los cursos de "Guías Acompañantes" y el de "Agentes de Viajes".

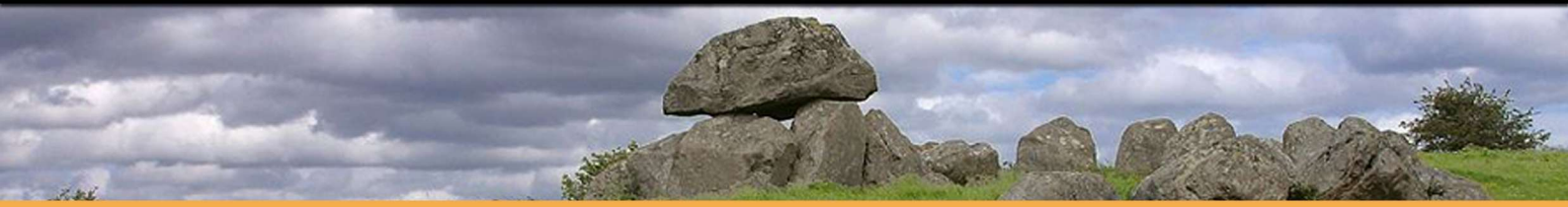
**Paisajes** también posee una flota de autocares de 12 vehículos tematizados con la imagen corporativa de la compañía. Dichos vehículos son de la más moderna generación, que confieren una seguridad y comodidad a la hora de viajar.



## Instalaciones

Paisajes dispone de un booking en el cual se pueden realizar las reservas y la operación de todos los grupos y reservas recibidas, así como el mantenimiento de la web y de todo el producto que se diseña tanto para nuestra programación, como para todos los grupos a medida que nos demandan.

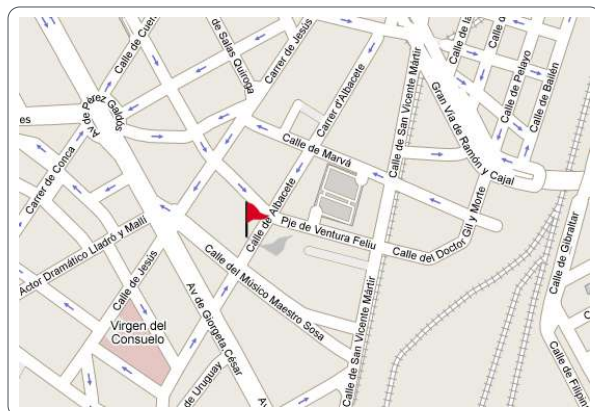




## Contacta



**Paisajes** tiene oficinas en:



### Paisajes

Calle Albacete, n° 19, 1ª

46007 Valencia

Tel: 963 41 44 00 - Fax: 963 42 37 77

[paisajes@paisajes.es](mailto:paisajes@paisajes.es)

[www.paisajes.es](http://www.paisajes.es)

